**OTIMIZAÇÃO DO PROTOCOLO DE NEUTROPENIA FEBRIL: CONTRIBUIÇÕES PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE**

Renata Cristina Ribeiro Gonçalves1, Andreia Luciana Soares da Silva1  ,Acássio Alves de Sá2 , Keila Silva Lopes² e Viviannie Amélia Aquino Cardoso²

1Centro Unificado de Tratamento do Câncer, Montes Claros , Minas Gerais, Brasil.

2 Santa Casa de Caridade de Montes Claros, Montes Claros, Minas Gerais, Brasil.

**Introdução:** A neutropenia febril é uma emergência oncológica e requer rápida intervenção para evitar dano severo ou morte do paciente em tratamento quimioterápico. Trata-se de uma complicação grave que deve ser diagnosticada precocemente, classificada quanto ao risco e tratada conforme protocolo institucional. É uma urgência oncológica que muitos profissionais de saúde desconhecem seu manejo. **Objetivo:** Implantar o protocolo de Neutropenia Febril em um hospital geral que tenha serviço oncológico. **Metodologia:** Trata se de um estudo descritivo e observacional com revisão documental de portarias, resoluções de diretoria colegiada (RDC), revisão de literatura e reuniões com especialistas da área para definição de plano de trabalho. **Resultados:** Foi elaborado um Planejamento estratégico para otimização do protocolo de neutropenia febril que consiste na descrição sumária de todas as etapas e ações realizadas. As principais ações consistem na elaboração e revisão do protocolo pela equipe de especialistas considerando *Guidelines* e protocolos sobre o tema; definição de indicadores de monitoramento, validação do serviço de Controle de Infecção Hospitalar, validação do serviço de Qualidade, encaminhamento de protocolo para Núcleo de Segurança da Instituição, definição de metodologia de divulgação, capacitação das principais equipes envolvidas ( portas de entrada, serviços de oncohematologia e laboratório),consolidação da implantação do protocolo e monitoramento.**Conclusão:** Espera-se que a implantação do protocolo possa mitigar a ocorrência de eventos adversos associados ao manejo clínico da neutropenia febril e, concomitantemente, melhorar a qualidade da assistência prestada aos pacientes oncológicos que apresentarem esta complicação.

**Palavras-chave:** Segurança do paciente. Oncologia Clinica. Neutropenia Febril